

KONTEKST ORGANIZACJI

POTRZEBY I WYMAGANIA ZAINTERESOWANYCH STRON



PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYCZNE W SIEDLCACH SPÓŁKA Z O.O. |
08-110 SIEDLCE UL. STARZYŃSKIEGO 7

CEL I ZAKRES KONTEKSTU

Celem kontekstu jest osadzenie działalności organizacji w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym oraz identyfikacja potrzeb interesariuszy z uwagi na fakt, że mają one istotny wpływ na jej funkcjonowanie.

Kontekst Przedsiębiorstwa Energetycznego w Siedlcach Spółka z o.o. zawiera:

- czynniki zewnętrzne i wewnętrzne istotne dla celu działania spółki, które wpływają na jej zdolność do osiągnięcia wyznaczonych celów;
- strony zainteresowane oraz ich wymagania dotyczące środowiska;

KONTEKST SPÓŁKI

W Przedsiębiorstwie Energetycznym w Siedlcach Spółka z o.o. zostały zidentyfikowane strony zainteresowane wraz z ich potrzebami i oczekiwaniami oraz kluczowe, dla prowadzonej działalności, czynniki wewnętrzne i zewnętrzne, które mają lub mogą mieć istotny wpływ na funkcjonowanie Systemu Zarządzania Środowiskiem oraz osiągnięcie ustalonych celów.

KONTEKST ZEWNĘTRZNY

I. CZYNNIKI ZEWNĘTRZNE

Czynnik istotny dla firmy	Czynniki mające wpływ na działalność (pozytywny i negatywny)
Uwarunkowania kulturowe	Szeroko rozpowszechniane informacje dotyczące wpływu jakości powietrza na zdrowie ludzkie mobilizuje przedsiębiorstwo do wprowadzania technologii niskoemisyjnych. Równolegle przedsiębiorstwo prowadzi lokalne kampanie edukacyjne w szczególności dla dzieci i młodzieży mające na celu zwiększanie świadomości ekologicznej, przybliżające kwestie produkcji i oszczędzania energii, powstawania zanieczyszczeń powietrza, przeciwdziałania powstawania smogu a także racjonalizacji zasobów naturalnych i dbania o planetę.
Oczekiwania społeczne	Zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości dostaw ciepła dla odbiorców na terenie miasta Siedlce. Istotne jest również dbanie o zdrowie społeczeństwa w kontekście jakości powietrza i poziomu zanieczyszczeń.
Prawne	Duża dynamika zmian przepisów regulujących działalność w sektorze ciepłowniczym powodują trudności w podejmowaniu strategicznych, długofalowych decyzji związanych z kierunkami rozwoju przedsiębiorstwa. Dotyczy to również systemu wsparcia dla produkcji energii elektrycznej w wysokosprawnej kogeneracji w postaci premii gwarantowanej zgodnie z przepisami ustawy z 14 grudnia 2018r. oraz pakietu aktów prawnych „Fit for 55”, opublikowanych przez Komisję europejską mający na celu osiągnięcie neutralności klimatycznej do roku 2050. PE Siedlce należy do grupy przedsiębiorstw raportujących ESG, tzn. ujawniających informacje dotyczące trzech obszarów: środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego – informacji o zrównoważonym rozwoju przedsiębiorstwa.
Regulacyjne	Działalność przedsiębiorstwa jest koncesjonowana i regulowana (koncesje na wytwarzanie dystrybucję, obrót oraz zatwierdzanie cen ciepła przez URE). Przedsiębiorstwo posiada wszystkie wymagane prawnie decyzje środowiskowe w tym: pozwolenie zintegrowane, pozwolenie na emisję gazów cieplarnianych w zakresie emisji CO ₂ . Niezbędne jest stałe monitorowanie regulacji prawnych i dostosowywanie przedsiębiorstwa do aktualnych wymagań. PE Siedlce posiada aplikacje „Fiszka Prawna” Atmoterm 360 oraz dostęp do platformy LEX – internetowy system prawny.
Finansowe i ekonomiczne	Dostosowanie instalacji do wymogów zaostrzającej się polityki klimatycznej przewiduje realizację znacznego zakresu modernizacji źródeł wytwórczych. Ponadto zmniejszające się przydziały bezpłatnych uprawnień do emisji CO ₂ oraz ciągle rosnące ceny za te uprawnienia generują dodatkowo bardzo duże koszty związane z ochroną środowiska. Dynamiczna sytuacja na rynkach paliwowych powoduje zmienność cen produktów, w szczególności w zakresie energii elektrycznej oraz produktów powiązanych.
Technologiczne	Stopniowe odchodzenie od wytwarzania energii z surowców kopalnych (węgiel oraz gaz) stawia przed Przedsiębiorstwem strategiczne planowanie odbudowy i powiększania potencjału wytwórczego, opartego w dużej mierze na odnawialnych źródłach energii (poszukiwanie nowych źródeł ciepła odpadowego

	i odnawialnego możliwego do wykorzystania na potrzeby systemu ciepłowniczego miasta)
Rynek pracy	Próby pozyskiwania nowych pracowników w ostatnim czasie wskazują na niedobór na rynku pracy wykwalifikowanej i posiadającej odpowiednie doświadczenie kadry. Lokalne szkoły ponadpodstawowe oraz uczelnie otwierają kierunki o profilu energetycznym. Uczniowie odbywają na terenie Przedsiębiorstwa praktyki zawodowe.
Związane z konkurencyjnością na poziomie lokalnym	PE Siedlce jest naturalnym monopolistą w sektorze wytwarzania ciepła na rynku lokalnym. Potencjalną konkurencję stanowi powstawanie indywidualnych lub osiedlowych źródeł ciepła. Dlatego aktywnie poszukujemy możliwości podłączania nowych odbiorców zarówno w obiektach powstających jak i już istniejących. Aby maksymalnie wykorzystać posiadane źródła ciepła oraz potencjał firmy, konieczne jest utrzymywanie wysokiej jakości świadczonych usług oraz konkurencyjnego poziomu cen w stosunku do innych nośników energii cieplnej.

I.STRONY ZAINTERESOWANE, ICH POTRZEBY I OCZEKIWANIA

Istotne strony zainteresowane	Potrzeby / Wymagania / Oczekiwania
Klienci – odbiorcy ciepła	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bezpieczeństwo i ciągłość dostaw, zapewnienie komfortu cieplnego, ▪ akceptowalny poziom cen, ▪ profesjonalne podejście do obsługi klienta, ▪ przestrzeganie zapisów zawartych w umowach i taryfie ciepła, ▪ zgodność parametrów ciepła z zamówieniem, ▪ informowanie z odpowiednim wyprzedzeniem o włączeniach z powodu remontów i awarii, ▪ spełnianie standardów ochrony środowiska i redukcja emisji substancji szkodliwych ▪ ślad węglowy przedsiębiorstwa – kluczowy wskaźnik pokazujący sumę emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością firmy
Potencjalni klienci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ doradztwo techniczno-ekonomiczne, ▪ atrakcyjna cenowo oferta podłączenia do sieci, ▪ minimum formalności
Władze miasta Władze gminy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ działanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, ▪ wpływ na rozwój miasta i regionu, ▪ tworzenie nowych miejsc pracy, ▪ innowacyjność, ▪ wzrost konkurencyjności
Organy administracji państwowej i samorządowej	<ul style="list-style-type: none"> ▪ przestrzeganie przepisów prawa krajowego i unijnego ▪ dostosowanie się do norm i standardów w dziedzinie ochrony środowiska ▪ dobra kondycja ekonomiczno- finansowa przedsiębiorstwa

Dostawcy materiałów i usług	<ul style="list-style-type: none"> ▪ utrzymywanie długotrwałych relacji biznesowych, ▪ zapewnienie ciągłości dostaw, ▪ terminowe regulowanie zobowiązań, ▪ utrzymywanie akceptowalnego poziomu cen rynkowych, ▪ działanie zgodne z zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu
Stowarzyszenia branżowe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktywne uczestnictwo w działaniach organizacji branżowych, ▪ współpraca i wymiana doświadczeń z przedsiębiorstw działającymi w branży, ▪ opiniowanie aktów prawnych, ▪ przekazywanie informacji, raportowanie
Społeczność lokalna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ materialny i niematerialny wkład w życie społeczności lokalnej, ▪ działania na rzecz edukacji ekologicznej i sportu, ▪ działania na rzecz ochrony środowiska, ▪ tworzenie miejsc pracy
Sąsiedzi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ brak dokuczliwych hałasów i zapachów, ▪ minimalizowanie zanieczyszczeń powietrza, ▪ zapobieganie awariom i innym uciążliwościom
Media lokalne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ szybki przepływ ważnych i aktualnych dla społeczności lokalnej informacji związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa ▪ reklamowanie polityki proekologicznej
Organizacje ekologiczne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ściśle przestrzeganie przepisów prawa, norm i innych wymogów dotyczących ochrony środowiska i klimatu
Stowarzyszenie ciepło systemowe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ spełnianie profesjonalnych wymagań, ▪ dotrzymywanie obowiązujących standardów, ▪ dbanie o dobry wizerunek marki, ▪ współpraca z przedsiębiorstwami w branży
Służby ratunkowe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ współpraca ze strażą pożarną, służbami ratunkowymi oraz służbami porządkowymi, ▪ stosowanie procedury zarządzania kryzysowego, ▪ stosowanie instrukcji BHP i PPOŻ
Jednostki edukacyjne (szkoły, przedszkola)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ akcje edukacyjne dla dzieci i młodzieży, ▪ umożliwianie odbycia praktyk zawodowych dla uczniów szkół zawodowych i studentów ▪ prowadzenie kampanii zwiększających świadomość proekologiczną
Odbiorcy odpadów	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prawidłowa segregacja odpadów ▪ stosowanie procedur i wytycznych odbiorców odpadów
„Rynek mocy”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ rejestracja do bazy danych ▪ możliwość uczestnictwa w aukcjach rynku mocy
„polityka energetyczna państwa”,	<ul style="list-style-type: none"> ▪ produkcja energii elektrycznej i ciepła w wysokosprawnej kogeneracji, ▪ efektywny energetycznie system ciepłowniczy, ▪ aktywny wkład w realizację założeń pakietu klimatyczno-energetycznego

KONTEKST WEWNĘTRZNY

II.CZYNNIKI WEWNĘTRZNE

Czynnik istotny dla firmy	Czynniki mające wpływ na działalność (pozytywny i negatywny)
Specyfika działań wyrobów i usług	Przedsiębiorstwo działa na całkowicie regulowanym rynku, taryfy cen ciepła podlegają zatwierdzeniu przez prezesa URE. Obszar działalności ograniczony jest przestrzennie do terenu miasta co determinuje zakres działalności przedsiębiorstwa. Aby maksymalnie wykorzystać posiadane źródła ciepła oraz potencjał firmy konieczne jest utrzymywanie klientów, podłączanie nowych odbiorców oraz rozwijanie zaawansowanego systemu zarządzania procesami technologicznymi na wielu poziomach.
Strategiczny kierunek rozwoju	Głównym kierunkiem rozwoju firmy jest utrzymanie i rozwijanie rynku ciepła oraz produkcja energii elektrycznej w gazowym źródle kogeneracyjnym. Istotne jest również podejmowanie działań w celu zwiększenia produkcji z OZE, szukanie nowych rozwiązań np. wykorzystanie ciepła odpadowego – pompa ciepła. Ważne dla firmy jest utrzymanie wysokiej efektywności procesów technologicznych oraz utrzymanie statusu efektywnego systemu ciepłowniczego w dynamicznie rozwijającym się otoczeniu prawnym.
Pracownicy	Pracownicy firmy zapoznani są z procedurami związanym z procesami technologicznymi oraz wymaganiami systemu zarządzania środowiskowego. Eksploatacją urządzeń zajmują się pracownicy posiadający odpowiednie uprawnienia. Zarządzanie pracownikami jest planowane, odejście pracowników z dużym doświadczeniem jest poprzedzane przyuczeniem do przejęcia obowiązków przez nowych pracowników. Pracownicy mają możliwość korzystania z wielu świadczeń socjalnych mających na celu dbanie o ich zdrowie oraz integrację załogi.
Wiedza	Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji przez pracowników jest wspierane przez kierownictwo i zarząd Przedsiębiorstwa. Pracownicy mają łatwy dostęp do wszelkiego rodzaju szkoleń oraz konferencji podnoszących ich wiedzę merytoryczną i praktyczną. Podnoszenie kwalifikacji oraz uczestnictwo w szkoleniach jest finansowane przez PE.
Procesy	Jasne i przejrzyste procedury akceptowane przez pracowników. Integrację wymagań systemu zarządzania środowiskowego z procesami biznesowymi organizacji.
Systemy	Wprowadzony w Przedsiębiorstwie system zarządzania środowiskowego jest ciągle doskonalony. Istotne jest wzmocnienie powiązań między zarządzaniem środowiskowym a zasadniczą działalnością firmy. Ważna jest świadomości i odpowiedzialność pracowników na każdym szczeblu za skuteczność Systemu Zarządzania Środowiskowego.

II. STRONY ZAINTERESOWANE, ICH POTRZEBY I OCZEKIWANIA

Istotne strony zainteresowane	Potrzeby / Wymagania / Oczekiwania
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dogodne warunki zatrudnienia i pracy ▪ dobre wynagrodzenie, ▪ stabilność zatrudnienia, ▪ umożliwienie samorozwoju poprzez możliwość podnoszenia kwalifikacji, ▪ zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy
Strona społeczna – Związki zawodowe Przedstawiciele Pracowników	<ul style="list-style-type: none"> ▪ współudział w kształtowaniu organizacji Spółki i realny wpływ na politykę pracowniczą ▪ bezpieczne warunki pracy pracowników i podwykonawców
Właściciel – urząd miasta Siedlce	<ul style="list-style-type: none"> ▪ gwarancja ciągłości biznesu, ▪ dbałość o wzrost wartości przedsiębiorstwa, ▪ aktywny udział w rozwoju miasta, ▪ dobra kondycja finansowa przedsiębiorstwa – dywidend
Kierownicy/ najwyższe kierownictwo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zaangażowani i kompetentni pracownicy posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe, ▪ przejrzysta ścieżka kariery zawodowej

III CZYNNIKI ŚRODOWISKOWE

Czynnik istotny dla firmy	Czynniki mające wpływ na działalność (pozytywny i negatywny)
Klimat	Dobowe wahania temperatur mają bezpośredni wpływ na przebieg procesu produkcji ciepła. Częste uruchomienia i zatrzymania kotłów powodują okresowo zwiększone emisje.
Jakość powietrza	Stosowanie nowoczesnych technologii oczyszczania i monitorowania spalin pozwala kontrolować wielkość emisji zanieczyszczeń do powietrza co przekłada się na jego jakość. Zaangażowanie przedsiębiorstwa w ochronę środowiska sprzyja budowaniu pozytywnego wizerunku firmy. Rozwój źródeł energii „zero emisyjnych” z OZE
Lokalny oraz globalny efekt cieplarniany	Produkcja ciepła i energii elektrycznej w wysokosprawnej kogeneracji gazowej pozwala utrzymywać bardzo niski poziom wskaźnika emisji CO ₂ . Udział ciepła wyprodukowanego w kogeneracji przekracza 75 % w skali roku dzięki czemu Przedsiębiorstwo spełnia kryteria efektywnego energetycznie systemu ciepłowniczego. Podłączanie odbiorców do ciepła systemowego, znacznie redukuje poziom smogu na terenie miasta Siedlce.

<p>Zasoby wodne</p>	<p>Zautomatyzowany system sterowania oraz szczelność sieci pozwala na utrzymanie strat wody na bardzo niskim poziomie. Dodatkowo woda deszczowa wykorzystywana jest w procesach technologicznych schładzania żużla, co wpływa na zmniejszenie poboru wody ze studni głębinowych.</p>
<p>Istniejące zanieczyszczenia powietrza</p>	<p>Przedsiębiorstwo prowadzi aktywne działania w celu pozyskania nowych odbiorców zarówno w nowo powstających obiektach jak i w obiektach już istniejących zasilanych paliwami stałymi. Działania te mają na celu ograniczenie niskiej emisji na terenie miasta. Prowadzone modernizacje jednostek wytwórczych oraz wymiana sieci tradycyjnej na preizolowaną zwiększają efektywność energetyczną procesu wytwarzania i przesyłu ciepła co przekłada się na zmniejszenie zużycia paliwa stałego (węgla) oraz ogranicza wielkość emisji substancji szkodliwych do atmosfery.</p>
<p>Dostępność zasobów naturalnych</p>	<p>Dywersyfikacja źródeł wytwarzania ciepła (źródła węglowe i wysokosprawna kogeneracja gazowa) w PE Siedlce zapewnia łatwiejsze dostosowanie się do obecnych warunków rynkowych dostępności oraz cen wykorzystywanych paliw</p>

Aktualizacja: 01.06.2025

OPRACOWAŁ:

Kierownik
Działu Analiz Chemicznych
i Ochrony Środowiska
Rybak
Ewelina Rybak

ZATWIERDZIŁ:

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR
Wojciech Pawlik