

Regulamin
Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK)
Przedsiębiorstwa Energetycznego Spółka z o.o. w Siedlcach.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK), w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika.
2. Serwis eBOK jest własnością Przedsiębiorstwa Energetycznego Spółka z o.o. w Siedlcach z siedzibą w Siedlcach przy ul. Starzyńskiego 7, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000041694 (od dnia 1 lipca 2020r. Sędem właściwym w sprawach rejestrowych jest Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 821-000-63-26
3. Dostęp do eBOK możliwy jest poprzez stronę internetową: <http://www.pec-siedlce.com.pl>.
4. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Siedlcach (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Administrator** – Przedsiębiorstwo Energetyczne Spółka z o. o. w Siedlcach, ul. Starzyńskiego 7, 08-110 Siedlce
- **eBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
- **Odbiorca usług** – osoba fizyczna lub prawna będąca stroną zawartej z Przedsiębiorstwem Energetycznym Spółka z o.o. w Siedlcach umowy na dostawę energii cieplnej
- **Użytkownik** – Odbiorca usług zarejestrowany w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK), posiadający login i hasło,
- **Login** – numer identyfikacyjny, który nadaje Przedsiębiorstwo Energetyczne Spółka z o.o. w Siedlcach każdemu Odbiorcy usług,
- **Hasło** – kombinacja min. 6 znaków zapewniająca Użytkownikowi wyłączność dostępu do eBOK.

II. Rejestracja

§ 3

1. Przed rejestracją Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Rejestracja Użytkownika w eBOK **odbywa się** drogą internetową poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie <http://www.pec-siedlce.com.pl>.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, w tym umocowania osoby składającej formularz zgłoszeniowy.
4. Po weryfikacji danych login i hasło zostaną wysłane na podany adres e-mail w terminie 7 dni od dnia rejestracji w eBOK.

5. Przy pierwszym logowaniu do eBOK Użytkownik powinien zmienić hasło na własne. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać login i hasło w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób trzecich.

III. Korzystanie z usług eBOK

§ 4

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym oraz dyspozycje realizowane przez eBOK.
2. Korzystanie z usług eBOK jest bezpłatne.
3. Funkcjonowanie eBOK nadzoruje Administrator.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła Użytkownika przez osoby trzecie.
5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy eBOK na każde jego żądanie.
6. W przypadku rozwiązania umowy na dostawę energii cieplnej, Administrator zobowiązany jest zablokować dostęp do konta Użytkownika.
7. Do prawidłowego działania eBOK niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 8 lub wyższej oraz zalecanej rozdzielczości ekranu min. 1024x768.

§ 5

Użytkownik może korzystać z następujących usług:

- a) przeglądać swoje dane kontaktowe, **przeglądać umowy** będące podstawą regulacji między Administratorem, a Odbiorcą usług dotyczące świadczenia usług na dostawę energii cieplnej,
- b) przeglądać wystawione faktury, dokonane zapłaty oraz stan salda na koncie rozrachunkowym, wydrukować obraz faktury,
- c) sprawdzić historię odczytów i wymian liczników ciepła i wodomierzy ciepłej wody oraz przekazać informację o ich stanie w przypadkach, gdy nie dokonano odczytów licznika ciepła lub wodomierza ciepłej wody.

§ 6

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad funkcjonowania eBOK, uprawniony jest do modyfikowania danych w eBOK.
2. W przypadku stwierdzenia korzystania z konta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do konta Użytkownika.
3. Administrator podejmie wszelkie dostępne mu działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie eBOK.
4. Zgłaszanie przez Użytkownika nieprawidłowości działania eBOK odbywa się na adres ebok@pec-siedlce.com.pl. O sposobie rozwiązania problemu Użytkownik zostanie powiadomiony bezzwłocznie drogą elektroniczną.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z warunków technicznych, technologicznych oraz łącz transmisyjnych.
6. Informacje uzyskane za pośrednictwem eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez Administratora postanowień umowy na dostawę energii cieplnej w szczególności błędnych rozliczeń. W przypadku, gdy informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem eBOK są jego zdaniem nieprawidłowe, obowiązany jest on dochować procedury reklamacyjnej określonej we właściwym Regulaminie dostarczania energii cieplnej.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn zawinionych przez Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z eBOK.

IV. Postanowienia końcowe

§ 7

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Przedsiębiorstwa Energetycznego w Siedlcach Sp. z o.o.

KONIEC